

Carla Malinverni

Business e Life Coach Professionista

n. elenco 418 dell'Associazione Coaching Italia (L. 4/2013)

Contatti:

email: carla.malinverni.coach@gmail.com

sito web: www.carlamalinverni-coach.com

cell: 349 2509901



CATALOGO SERVIZI PER CLIENTI BUSINESS

Di seguito un riepilogo schematico dei servizi che offro ai clienti Business in qualità di Coach Professionista, suddivisi per ambito:

- ✓ Team Coaching
- ✓ Business Coaching individuale
- ✓ Formazione

Ogni servizio sarà personalizzato per accogliere le esigenze del cliente e per essere calato proficuamente sulla specifica realtà lavorativa.

(i prezzi indicati servono come 'orientamento'; l'offerta sarà sempre e comunque confezionata su misura a seguito dei colloqui preliminari col cliente, volti a definire ambiti di intervento, obiettivi e modalità del servizio).

Servizio	Prezzo indicativo	Obiettivo	Premessa	Descrizione
TEAM COACHING: IL COACH A SUPPORTO DI UN GRUPPO DI LAVORO				
LA RIUNIONE EFFICACE - SUPERVISIONE RIUNIONI DI TEAM	90 €/h	Rendere efficaci le riunioni, migliorando il processo comunicativo e decisionale negli incontri lavorativi di gruppo	<i>Il Team Coaching (Business Coaching applicato a gruppi di lavoro) offre riflessioni utili per gestire al meglio le riunioni.</i> <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Ascolto attivo</i>✓ <i>Convincere (nell'accezione di 'vincere insieme')</i>✓ <i>Negoziazione</i>✓ <i>Analisi delle interfacce tra componenti del team</i>✓ <i>Identificazione dell'atteggiamento di team</i>✓ <i>Gestione del tempo</i> <i>sono alcuni degli aspetti che concorrono alla buona riuscita di una riunione lavorativa.</i>	<p>Il coach presenza ad alcune riunioni di team. Dapprima il coach osserva le dinamiche come un osservatore esterno. In seguito si siede al tavolo per promuovere la comunicazione efficace e facilitare i processi decisionali, proponendo domande e riflessioni e fungendo da mediatore e moderatore.</p> <p>L'esperienza della supervisione con un team coach, che lavora calato in una situazione reale di riunione, permette al team di lavorare in modo 'personalizzato' per il raggiungimento degli obiettivi di team e per il superamento delle criticità.</p>

Servizio	Prezzo indicativo	Obiettivo	Premessa	Descrizione
GESTIRE LE EMOZIONI - SUPERVISIONE DI TEAM	90 €/h	Condividere in team le emozioni che minano la serenità della persona al lavoro (rabbia, stress, burnout, demotivazione), traendo spunto dalle metodologie di coaching e dal confronto tra colleghi	<p><i>Il Team Coaching applicato a gruppi di lavoro che, per le mansioni svolte, sono sottoposti a maggiore sollecitazione emotiva (es: insegnanti, operatori a contatto con persone in situazioni di disagi, personale ospedaliero, dipendenti uffici pubblici...) offre strumenti per superare le inevitabili problematiche emotive che scaturiscono dall'attività lavorativa. Argomenti che possono supportare le riunioni di team:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Il clima di empatia, di risonanza, di conflitto</i> ✓ <i>Il meccanismo emozione – reazione</i> ✓ <i>La gestione delle emozioni: emozione - intenzione - azione</i> ✓ <i>Le emozioni come espressione di opinioni e bisogni</i> ✓ <i>La rabbia: come gestirla secondo la Comunicazione Non Violenta</i> 	<p>Il coach presenza ad alcune riunioni di team, che hanno come oggetto le emozioni vissute dal singolo al lavoro e il confronto tra colleghi sulla tematica.</p> <p>Il coach propone domande e riflessioni attinte dalla letteratura di coaching e funge da mediatore e moderatore della discussione.</p> <p>L'esperienza della supervisione con un team coach, che lavora calato in una situazione reale di riunione, permette al team e al singolo di lavorare in modo 'personalizzato' per il superamento delle criticità.</p>
BUSINESS COACHING INDIVIDUALE: PERCORSI DI CONSAPEVOLEZZA E CRESCITA IN AMBITO LAVORATIVO				
PERCORSI INDIVIDUALI	70 €/h	Focalizzare l'attenzione sui talenti da coltivare e sugli spazi di miglioramento sui quali intervenire individualmente per il raggiungimento di obiettivi lavorativi individuali	<p><i>Il Business Coaching permette, tramite percorsi individuali, di lavorare al fine di valorizzare i talenti della persona e di intervenire sugli spazi di miglioramento.</i></p> <p><i>Un percorso di Business Coaching individuale ha il vantaggio di essere pensato ad hoc per il fruitore e può riguardare differenti tematiche, a seconda delle esigenze specifiche della persona:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -sviluppo della leadership -miglioramento della comunicazione -rafforzamento della motivazione 	<p>La prima fase del percorso consiste in un assessment sui comportamenti lavorativi della persona al fine di concordare l'obiettivo del percorso di coaching.</p> <p>Il percorso si sviluppa in una serie di sessioni individuali di coaching di 1h volte al raggiungimento dell'obiettivo prefissato.</p> <p>Il coach non fornisce una consulenza, né fornisce soluzioni universalmente valide: supporta la persona a trovare le sue strategie e le sue risposte alle problematiche, proponendo riflessioni tratte dal coaching.</p> <p>Le decisioni intraprese sono frutto delle scelte del coachee (la persona che segue il percorso di coaching) a seguito delle riflessioni nate durante gli incontri.</p>

Servizio	Prezzo indicativo	Obiettivo	Premessa	Descrizione
DOCENZA: FORMAZIONE CON ELEMENTI DI COACHING				
COMUNICAZIONE EFFICACE – parlare e scrivere per ottenere risultati	70 €/h percorso base: 8h	Migliorare le nostre attuali modalità comunicative, sia nella forma parlata, sia in forma scritta, per rendere le comunicazioni in ambito lavorativo snelle ed efficaci	<p><i>Il coaching è una metodologia fortemente orientata al linguaggio e alla comunicazione.</i></p> <p><i>La comunicazione è una competenza chiave che può essere studiata e allenata sul campo al pari di ogni competenza ‘tecnica’.</i></p> <p><i>Una comunicazione efficace è la conditio sine qua non un’organizzazione possa lavorare in modo proficuo ed efficace.</i></p>	<p>In un percorso interattivo di docenza, indagheremo i seguenti temi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ascolto attivo ✓ Dare e ricevere feedback ✓ Esprimere richieste ✓ Esprimere offerte ✓ La dichiarazione d’impegno ✓ Il reclamo produttivo ✓ La scusa produttiva ✓ Le parole ‘vietate’
TEAM BUILDING – lavorare armonicamente in gruppo	70 €/h percorso base: 8h	Lavorare efficacemente in gruppo presuppone la conoscenza e la pratica di una serie di concetti e dinamiche che verranno esposte durante il percorso	<p><i>Un coach propone percorsi formativi, utilizzando metodologie e strumenti di coaching al fine di rendere la docenza interattiva e utile ai fruitori.</i></p>	<p>I temi trattati saranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ la comunicazione efficace ✓ il gruppo ✓ la leadership ✓ la gestione delle emozioni ✓ la negoziazione

Servizio	Prezzo indicativo	Obiettivo	Premessa	Descrizione
<p>LA NEGOZIAZIONE DI QUALITA' – gestire le trattative e le contrattazioni per un obiettivo comune</p>	<p>80 €/h percorso base: 8h</p>	<p>Al lavoro e nella vita privata siamo spesso partecipi di situazioni che implicano competenze negoziali. Acquisire la propensione ad una negoziazione di qualità permette di raggiungere gli obiettivi di gruppo e di massimizzare i propri risultati all'interno di un team con diverse esigenze</p>	<p><i>Sia che si tratti di una negoziazione a due, sia che siano coinvolti più individui, il con-vincere e cioè il 'vincere insieme' richiede attenzione su diversi aspetti: ascolto attivo, empatia, richieste e offerte, mancanza di pre-giudizio, individuazione dei propri e altrui bisogni, disponibilità a mediare tra le esigenze di tutti i partecipanti, focalizzazione su di un comune obiettivo.</i></p>	<p>Il con-vincere e tutte le componenti per metterlo in atto possono essere indagate e apprese attraverso il role-playing.</p> <p>Tramite attività di role-playing, gli allievi in aula sperimenteranno inizialmente la negoziazione a due, il processo negoziale in gruppo tra 'pari' e infine la negoziazione di gruppo con ruoli definiti.</p> <p>Le attività esperienziali, durante le quali gli allievi verranno osservati nei loro comportamenti, serviranno ad illustrare e riflettere sui concetti teorici della negoziazione di qualità.</p>
<p>LA RESILIENZA – una risorsa per sé e per la propria attività</p>	<p>80 €/h percorso base: 8h (di cui 4h consecutive)</p>	<p>Impadronirsi delle competenze che concorrono alla resilienza ci permette di affrontare i cambiamenti lavorativi in modo proficuo per il nostro benessere e per la nostra attività</p>	<p><i>La resilienza è una qualità ad oggi molto studiata, a causa del periodo storico di incertezza e cambiamenti che stiamo vivendo.</i></p> <p><i>La resilienza è la capacità di procedere insieme ai cambiamenti esterni (e non nonostante questi), attivando doti di adattamento, flessibilità, creatività. Il resiliente è chi procede in situazioni complesse, imprevedibili, non conosciute, spesso avverse e riesce a fronteggiare problemi e ostacoli, volgendo in positivo per sé la situazione esterna.</i></p>	<p>La persona che abbia buone doti di resilienza allena qualità quali aprire la zona di comfort, gestire le emozioni, autostima, eccellenza, errore come fonte di apprendimento, ascolto attivo, empatia, mancanza di pre-giudizio, impegno.</p> <p>Gli allievi faranno esperienza diretta della capacità di resilienza, individuale e di gruppo, cimentandosi in un'attività che li porterà fuori dal loro abituale contesto.</p> <p>Al termine dell'attività, verranno raccolti feedback e sviluppate riflessioni in merito.</p>

Servizio	Prezzo indicativo	Obiettivo	Premessa	Descrizione
LA LEADERSHIP – le competenze da allenare per essere riconosciuti come leader	70 €/h percorso base: 8h	La leadership è una competenza che può essere acquisita e implementata per migliorare la qualità del lavoro di gruppo	<i>I modelli di leadership sono variati nel tempo, proponendo atteggiamenti e comportamenti diversi.</i> <i>Ad oggi è possibile delineare una serie di caratteristiche comuni che favoriscono l'applicazione della leadership e il suo riconoscimento da parte del team.</i>	Lavoreremo e rifletteremo sulle caratteristiche principali che definiscono un leader: <ul style="list-style-type: none"> ✓ essere se stessi - non necessariamente il leader ha un carattere 'duro'; un leader non finge, non recita una parte; ✓ essere preparati - un leader deve avere competenze, conoscere il lavoro nei dettagli; ✓ essere 'giusti' - il leader tratta ogni componente del gruppo allo stesso modo, senza favoritismi; ✓ mediare esigenze e aiuto - il leader sa trovare il giusto mix tra il chiedere impegno dal team e l'aiutare le persone del team nelle difficoltà; ✓ favorire il senso di appartenenza - il leader genera il senso di appartenenza al gruppo.